

หนังสือพิมพ์

ประกาศธุรกิจ

ปีที่ 6 ฉบับที่ 737 วันที่ 19 พฤศจิกายน 2568 เลขที่ใบอนุญาตจดทะเบียนการพิมพ์ สสช36/2563 ISSN 2730-4019

สองพีเจเออร์ AI สุดฉลาดที่ทำให้ ZOOM ไม่ได้เป็นแค่แอปฯ ประชุมอีกต่อไป?

วันนี้ **SANOOK HITECH** ได้รับโอกาสอันดีในการพูดคุยและรับชมพีเจเออร์ใหม่ของ ZOOM ซึ่งหลายคนเลือกใช้งานไว้เพราะความสะดวกและง่ายในการประชุม แต่รู้หรือไม่ว่าระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่ช่วง **COVID-19** ที่แอปฯ นี้เกิดขึ้น จนถึงตอนนี้ มีการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า ไม่ได้เป็นแค่แอปฯ ประชุมออนไลน์อีกต่อไป

AI ของ ZOOM เก่งขนาดไหน?

ในรอบนี้ Zoom ไม่ได้มาเล่นๆ เพราะเขายกทัพพีเจเออร์ AI มาใส่ใน Zoom Contact Center และ Zoom Phone แบบจัดเต็ม โดยเฉพาะชาวดีที่สุดในตอนนี้คือ "รองรับภาษาไทย" แล้ว! มาดูกันว่า AI ตัวนี้ทำอะไรได้บ้าง

พีเจเออร์ AI Companion และ AI Expert Assist ถูกเทรนมาให้เข้าใจบริบทภาษาไทย ไม่ใช่แค่แปลตรงตัว แต่เข้าใจความหมายที่ลูกค้าต้องการสื่อสารจริงๆ และยังสามารถเก็บข้อมูลเวลาพนักงานพูดขึ้นมา นั้นให้เป็นการพัฒนากับพนักงานได้

ระหว่างที่พนักงานกำลังคุยกับลูกค้า AI จะช่วยวิเคราะห์บทสนทนาและ "แนะนำคำตอบที่ดีที่สุด" หรือ "ขั้นตอนต่อไปที่ควรทำ" ให้ทันที ช่วยให้แก้ปัญหาได้ไวและดูเป็นมืออาชีพสุดๆ

ระบบประชุมอัตโนมัติ คุยงานเสร็จไม่ต้องมานั่งแกะเทป AI จะช่วยสรุปประเด็นสำคัญ (Auto-summarization) ให้เสร็จสรรพ ทั้งแม่นยำและประหยัดเวลา

รองรับกับ Omnichannel ไม่ว่าจะเป็นคุยผ่านวิดีโอ เสียง แชท หรืออีเมล AI จะรวบรวมข้อมูลไว้ที่เดียว ทำให้เข้าใจลูกค้าได้แบบรอบด้าน

เปิดเบอร์ 02 หรือเบอร์ Toll-free ผ่าน Zoom ได้เลย!

แต่ก่อนการเปิดองค์กรต้องมีเบอร์ระดับองค์กรทำให้เสียค่าใช้จ่ายและรวมถึงตู้สาขา หรือ PBX อีกด้วยแต่ตอนนี้ไม่ตรงแล้วเพราะว่าใน Zoom จะทำให้ธุรกิจสามารถขอเบอร์โทรศัพท์พื้นฐาน หรือเบอร์โทรฟรีผ่านแพลตฟอร์ม Zoom ได้เลย

โดยลูกค้าโทรเข้าเบอร์ 02 ปกติ แต่เราสามารถรับสายผ่านแอป Zoom ได้ทุกที่ ไม่ต้องนั่งเฝ้าโต๊ะทำงาน ข้อดีที่เห็นได้ชัดคือลดต้นทุนค่าดูแลฮาร์ดแวร์ และรวมทุกการสื่อสารไว้ในแอปเดียว

คุณ Lucas Lu ผู้จัดการของ Zoom ภูมิภาคเอเชีย ย้ำว่าการเปลี่ยนแปลงนี้ทำมาเพื่อสนับสนุนธุรกิจไทย โดยเฉพาะ เพื่อรับมือกับเศรษฐกิจดิจิทัลที่กำลังโตวันโตคืน การมีเครื่องมือที่ "ฉลาด" และ "ยืดหยุ่น" จะช่วยให้ธุรกิจไทยทำงานง่ายขึ้น เร็วขึ้น และดูแลลูกค้าได้ดีขึ้นกว่าเดิม

เรียกได้ว่า Zoom กำลังเปลี่ยนตัวเองเป็นศูนย์กลางการทำงานยุคใหม่ ที่ไม่ได้มีดีแค่เห็นหน้า แต่ยังมี AI อัจฉริยะที่พูดไทยได้ มาช่วยเป็นเลขาส่วนตัวให้ธุรกิจของคุณทำงานได้ลื่นไหลแบบไร้รอยต่อมากยิ่งขึ้น

แหล่งที่มา [HTTPS://WWW.SANOOK.COM/HITECH/1619403/](https://www.sanook.com/hitech/1619403/)

ห้างหุ้นส่วนจำกัด สมบูรณ์เกรทเตอร์

42 หมู่ที่ 6 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ต.บางกระพิก อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210 โทร 081-3332076

วันที่ 19 พฤศจิกายน 2568

เรื่อง ขอเชิญประชุมผู้เป็นหุ้นส่วน ครั้งที่ 1/2568

เรียน ท่านผู้เป็นหุ้นส่วนของห้างหุ้นส่วนจำกัด สมบูรณ์เกรทเตอร์

ด้วยหุ้นส่วนผู้จัดการของห้างฯมีมติให้เรียกประชุมผู้เป็นหุ้นส่วน ครั้งที่ 1/2568 ในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2568 เวลา 10:00 น. ณ สำนักงานของห้างฯ เลขที่ 42 หมู่ที่ 6 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ต.บางกระพิก อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210 เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระดังต่อไปนี้

- วาระที่ 1 พิจารณานุมัติการจ่ายเงินส่วนแบ่งกำไรระหว่างกาลของห้างฯ
- วาระที่ 2 พิจารณาเรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

ดังนั้น จึงขอเรียนเชิญท่านผู้เป็นหุ้นส่วนเข้าประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวข้างต้น โดยพร้อมเพรียงกันด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

คุณิต เจริญพานนท์

(นายคุณิต เจริญพานนท์)

หุ้นส่วนผู้จัดการ



แบบ พ.๒

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียน พุทธศักราช ๒๕๕๐

เลขทะเบียน รส๑๗/๒๕๖๘

หนังสือสำคัญนี้ออกให้ไว้เพื่อแสดงว่า บริษัท วัชรินทร์ การบัญชี จำกัด โดย นายวัชรินทร์ วิศิษฐ์โรตม เลขประจำตัวประชาชน ๓-๑๐๑๒-๐๒๓๔๕-๐๘-๔ เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ ๕๐ ปี อาชีพ นักธุรกิจ ถิ่นที่อยู่บ้านเลขที่ ๕๕/๑ หมู่ที่ - ซอย เอกชัย ๖๖ ถนน - แขวง / ตำบล คลองบางพราน เขต / อำเภอ บางบอน จังหวัด กรุงเทพมหานคร เป็น เจ้าของ หนังสือพิมพ์ชื่อ ประกาศธุรกิจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางด้านธุรกิจ ด้านบัญชี ภาษี ด้านกฎหมายและข่าวสารของบริษัทและบุคคลทั่วไป รับประกาศเชิญประชุมผู้ถือหุ้น เพิ่มทุน ลดทุน ย้ายที่ตั้ง เปลี่ยนแปลงกรรมการ ประกาศจ่ายเงินปันผล เลิกบริษัท ชำระบัญชี ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๑๑๗๕ รวมทั้งประกาศต่างๆ และโฆษณา

ภาษาที่หนังสือพิมพ์จะออก ภาษาไทย

ชนิดของหนังสือพิมพ์ที่ออก เป็นแผ่น

ระยะเวลาที่ออกหนังสือพิมพ์ รายไม่แน่นอน

ชื่อสำนักงานของหนังสือพิมพ์ บริษัท วัชรินทร์ การบัญชี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๒๙/๑๗๖ ชั้น - หมู่ที่ ๔ ซอย - ถนน สุขสวัสดิ์

แขวง / ตำบล บางพึ่ง เขต / อำเภอ พระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ

ชื่อสำนักงานของผู้โฆษณา บริษัท วัชรินทร์ การบัญชี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๒๙/๑๗๖ ชั้น - หมู่ที่ ๔ ซอย - ถนน สุขสวัสดิ์

แขวง / ตำบล บางพึ่ง เขต / อำเภอ พระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ

ชื่อโรงพิมพ์ที่พิมพ์ บริษัท วัชรินทร์ การบัญชี จำกัด

ตั้งอยู่ ณ ที่ - เลขที่ ๒๙/๑๗๖ ชั้น - หมู่ที่ ๔ ซอย - ถนน สุขสวัสดิ์

แขวง / ตำบล บางพึ่ง เขต / อำเภอ พระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ

หนังสือพิมพ์ฉบับนี้

นายวัชรินทร์ วิศิษฐ์โรตม

เป็นผู้พิมพ์

นายวัชรินทร์ วิศิษฐ์โรตม

เป็นผู้โฆษณา

นายวัชรินทร์ วิศิษฐ์โรตม

เป็นบรรณาธิการ

บริษัท วัชรินทร์ การบัญชี จำกัด

เป็นเจ้าของกิจการหนังสือพิมพ์



ออกให้ตั้งแต่ วันที่ ๒๙ เดือน สิงหาคม พุทธศักราช ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)

(นางสาวบุบผา ชูชาติ)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ

พนักงานเจ้าหน้าที่จดทะเบียนการพิมพ์สำหรับจังหวัด สมุทรปราการ

